

POLÍTICA DE CALIDAD

INGENIERIA Y DESARROLLOS HIDRÁULICOS permanece fiel a la filosofía corporativa marcada por la Dirección desde el momento de la fundación de la Empresa.

Para ofrecer los mejores productos que satisfagan los requisitos del cliente, nuestro negocio se centra en el estudio continuo de los riesgos y oportunidades de conformidad con nuestros productos destinados a canalizaciones hidráulicas. Sabemos que la clave de nuestro negocio es la máxima satisfacción de nuestros clientes, abarcando con ello, tanto sus necesidades, como sus expectativas.

Con la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001, IDEHI establece un compromiso para:

- Mejorar de forma continua nuestro sistema de Gestión, de forma que nuestra capacidad de reacción sea percibida por nuestros clientes.
- Diseñar productos encaminados a superar las expectativas de nuestros clientes y al mismo tiempo convertirnos en pioneros en productos para conducciones hidráulicas.
- Fabricar productos para acometidas de alta calidad aplicando rigurosos planes de control de calidad.
- Distribuir los productos en el tiempo acordado con el cliente, con asistencia permanente e información revisada para los diferentes usos del Producto.
- Facilitar aquella formación que sea necesaria para demostrar la capacidad de nuestro personal de realizar los trabajos conforme a lo establecido con el cliente.
- Cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole aplicables en razón de nuestra actividad.
- Implicar a todo el personal, y a todos los niveles, en materia de Calidad.
- Identificar y solucionar aquellas no conformidades y riesgos que se detecten y/o identifiquen, así como las posibles reclamaciones de nuestros clientes entendiéndolas como una oportunidad de mejora.
- Mejora continua de la satisfacción de nuestros clientes.

Con el objeto de cumplir nuestra Política, la Dirección ha documentado el Sistema de Gestión de Calidad y proporciona todos los recursos necesarios para el óptimo cumplimiento del mismo y de los objetivos de Calidad definidos periódicamente para nuestras actividades.


C/ Puerto Rico 103 P.O. Ind. La Huerta
28971 Getafe (Madrid)
Telf: 91 110 22 10 Fax: 91 110 22 11

Fdo. Alberto Perea
GERENTE INGENIERIA Y DESARROLLOS HIDRÁULICOS